

IL COMUNE SI SAN ZENONE DEGLI EZZELINI SU WHATSAPP

IL SERVIZIO

Il servizio consente di ricevere in modo semplice, tempestivo e gratuito informazioni di pubblica utilità relative al territorio del comune di San Zenone degli Ezzelini e di segnalare eventuali criticità inerenti a strade, marciapiedi, dissesti del manto stradale, punti luce spenti, impianti semaforici non attivi o mal funzionanti e, più in generale, a tutto ciò che attiene al Settore Territorio e Manutenzione del Comune.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, pertanto nessun utente potrà visualizzare gli altri contatti iscritti e/o le segnalazioni trasmesse nè interagire con gli iscritti o rispondere ai messaggi inviati dal Comune.

Il numero di cellulare 3240206453 è valido solo per il servizio descritto. Non risponde quindi a messaggi, telefonate, altro.

AVVISI E SEGNALAZIONI

Con l'iscrizione al servizio si potranno ricevere:

- AVVISI (emergenze, allerte meteo, chiusure uffici, modifiche alla viabilità, ecc.)
- NOTIZIE (novità che riguardano il paese, graduatorie, bonus, ecc)
- APPUNTAMENTI (eventi, fiere, iniziative culturali, ecc)

Qualsiasi cittadino, in tempo reale, può inoltre **SEGNALARE** la problematica riscontrata, allegando anche una foto o un video.

Verranno accettate solo segnalazioni accompagnate obbligatoriamente da generalità del richiedente, recapito telefonico e/o email. In nessun caso il servizio Whatsapp risponderà direttamente alla segnalazione. I messaggi anonimi e/o non conformi alla policy non verranno accettati e presi in carico dal personale competente.

Il servizio sarà attivo 24 ore su 24.

Le segnalazioni verranno prese in carico dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 13,30 e gli interventi verranno organizzati sulla base della richiesta e della gravità della stessa e non secondo l'ordine cronologico di arrivo.

Non appena la segnalazione verrà presa in carico dal Comune sarà inviato al cittadino segnalante il seguente messaggio: *La segnalazione richiesta è stata presa in carico dall'ufficio competente. Grazie per aver contattato il servizio di messaggistica "WhatsApp San Zenone".*

COME ISCRIVERSI

Per iscriversi al servizio aggiungere nella propria rubrica del cellulare il numero +393240206453. Salvarlo tra i contatti come "Whatsapp San Zenone". Aprire l'applicazione whatsapp, cercare il contatto appena salvato e inviare un messaggio con il testo "ATTIVA SERVIZIO" seguito da nome e cognome.

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni. Ove il minore abbia un'età inferiore, l'iscrizione è lecita solo qualora provenga o sia autorizzata dal titolare della responsabilità genitoriale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la policy nonché l'informativa privacy e autorizza il Comune di San Zenone degli Ezzelini al trattamento dei propri dati personali.

L'iscrizione verrà accolta con il seguente messaggio di benvenuto:

-Benvenuto! Lei è stato iscritto al servizio di messaggistica " Whatsapp San Zenone". Per ricevere correttamente i messaggi deve registrare questo numero nella sua rubrica. Con l'invio del messaggio di iscrizione, lei dichiara di aver letto e accettato l'informativa privacy e policy presente sul sito internet comunale e autorizza il Comune di San Zenone degli Ezzelini al trattamento e all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente -.

Le richieste verranno prese in carico dall'ufficio competente dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 13,30.

Per annullare la propria adesione al servizio whatsapp del Comune di San Zenone degli Ezzelini, l'utente dovrà inviare il messaggio "DISATTIVA ISCRIZIONE".-

Nessun utente potrà visualizzare gli altri contatti iscritti e/o le segnalazioni trasmesse nè interagire con gli iscritti o rispondere ai messaggi inviati dal Comune.

COME ANNULLARE L'ISCRIZIONE

Per annullare la propria adesione al servizio whatsapp del Comune di San Zenone degli Ezzelini, l'utente dovrà inviare il messaggio "DISATTIVA ISCRIZIONE".

POLICY

I messaggi degli utenti verranno cancellati nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio scurrile o offensivo;
- diffamazioni e minacce;
- diffusione non autorizzata di dati personali o sensibili di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- violazioni dei diritti d'autore ed utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy il numero dell'utente sarà bloccato ed il messaggio rimosso; in caso di contenuti lesivi o vietati il Comune di San Zenone degli Ezzelini si riserva di fare segnalazioni alle competenti autorità giudiziarie.

Il canale di contatto potrà essere attivato in orari straordinari in casi eccezionali per rispondere a richieste di pubblica utilità.

PRIVACY

I dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici al fine di avviare il procedimento ad istanza di parte oggetto della presente richiesta. I dati personali raccolti saranno trattati dagli incaricati individuati dal responsabile del trattamento e potranno essere comunicati a terzi nei casi previsti dalla legge; essi non saranno trasferiti in paesi terzi. L'interessato ha diritto di esercitare tutti i diritti riconosciutigli dal capo III del Regolamento UE 2016/679 nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo se ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il citato Regolamento. I dati saranno conservati presso l'archivio comunale che raccoglie e conserva sistematicamente tutti i dati trattati, ai sensi della normativa vigente, ai fini di archiviazione nel pubblico interesse.

Il Titolare del Trattamento è il Comune di San Zenone degli Ezzelini, con sede in Via Roma n. 1 - San Zenone degli Ezzelini (TV), in persona del sindaco pro tempore dott. Fabio Marin.

Il Responsabile della protezione dei dati-RPD è il Sig. Paolo Orso.