

INVALIDITA'

12. Se il paziente non è in possesso dell'invalidità civile

Il medico dell'ospedale (se il paziente è ricoverato) oppure il medico di medicina generale (se il paziente è a casa) che valutano la situazione del paziente compilano un certificato che i famigliari devono portare presso il patronato sindacale, per dare avvio alla domanda.

13. Se è stato smarrito il certificato di invalidità

Se l'invalidità è stata riconosciuta prima del 31/12/2009 fare richiesta di una copia del certificato all'Ufficio Invalidi Civili con sede a Montebelluna (tel. 0423 614713 – 0423 611713).

Se l'invalidità è stata riconosciuta dopo il 31-12-2009 fare richiesta di una copia del certificato alla sede INPS dove è stata presentata la domanda (sede di Castelfranco tel. 0423 424011, sede di Montebelluna tel. 0423 281411, sede di Treviso tel. 0422 5811).

AMBULANZA

14. Se ho bisogno di un trasporto in ambulanza

Il trasporto in ambulanza è un servizio disponibile solo per pazienti allettati. Il medico di medicina generale compila l'impegnativa.

Per i pazienti seguiti dalle Cure Domiciliari consegnare o inviare via fax l'impegnativa almeno 2 giorni lavorativi prima della data in cui deve essere effettuato il trasporto.

Per i pazienti non seguiti dalle Cure Domiciliari fare riferimento alla Medicina di Comunità tel. 0423 614821.

In entrambi i casi i famigliari devono contattare la centrale ambulanza per confermare la prenotazione telefonando al 0423 611262.

RESIDENTI IN ALTRE ULSS

15. Se l'assistito è residente in altre ULSS ma domiciliato nel nostro territorio

Contattare la sede delle Cure Domiciliari per avere informazioni rispetto ai servizi erogabili.

NOTE _____

Sede di Castelfranco

Indirizzo: Via dei Carpani 16/Z, Castelfranco

Ubicazione: Padiglione K, ex Pronto Soccorso

Recapiti telefonici:

- 0423 732591 (Centrale Operativa Cure Palliative e Domiciliari)

- 0423 732020 (Sportello prelievi domiciliari)

Fax: 0423 732583

Orario sportello: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00

	Regione del Veneto - AZIENDA U.L.S.S. N. 8 ASOLO DISTRETTO SOCIO SANITARIO UNICO Unità Operativa Complessa – Cure palliative e domiciliari Unità Operativa Semplice – Strutture di ricovero extra ospedaliere Direttore: dr.ssa Paola Paiusco
---	---

Cure Palliative e Domiciliari

Le Cure Palliative e Domiciliari sono costituite dall'insieme delle prestazioni socio sanitarie svolte al domicilio del paziente da diverse figure professionali (geriatra, fisiatra, dietologo, psicologo, infermiere).

E' rivolto a persone "in condizioni di fragilità" e che sono fisicamente impossibilitate a recarsi presso le strutture sanitarie.

Le Cure Domiciliari sono gratuite per tutti coloro che ne hanno bisogno.

VISITE SPECIALISTICHE

1. Se il medico di medicina generale prescrive una visita specialistica (geriatrica, fisiatrica, psicologica, dietologica) a domicilio

I famigliari consegnano l'impegnativa allo sportello o la inviano via fax al 0423 732583 (specificare sempre l'indirizzo completo e un recapito telefonico). Sarà il medico specialista che contatterà i famigliari per l'appuntamento.

PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE

2. Se il paziente necessita di prestazioni infermieristiche (infusioni, medicazioni, gestione catetere vescicale ecc.) a domicilio, il medico di medicina generale predispone l'impegnativa per la prestazione necessaria. I famigliari consegnano l'impegnativa allo sportello o telefonano allo 0423 732020. In caso di ciclo di infusioni a domicilio viene richiesta la disponibilità ai famigliari per il ritiro del materiale (palo porta flebo ecc.) presso la sede delle Cure Domiciliari.

PRELIEVI - ELETTROCARDIOGRAMMI

3. Se il medico prescrive un prelievo a domicilio

Per prelievi non urgenti, chiamare il numero 0423 732020 dalle ore 7.00 alle ore 14.00.

I familiari devono recarsi in distretto, qualche giorno prima, per effettuare l'immatricolazione. Il trasporto delle provette verrà assicurato dall'operatore delle Cure Domiciliari.

Per prelievi urgenti, chiamare il 0423 732020, se risponde la segreteria lasciare un messaggio. Il prelievo verrà effettuato dall'infermiere, nel giorno successivo alla chiamata, in mattinata entro le 13.00. Il trasporto delle provette in laboratorio è a carico dei familiari.

4. Se il medico prescrive un elettrocardiogramma a domicilio

Contattare lo 0423 732020, l'operatore che risponde, in base alla disponibilità, praticherà la prenotazione. Il ritiro del referto deve essere effettuato dai familiari in Cardiologia a Castelfranco.

5. Se il paziente, che è seguito dalle Cure Domiciliari ha un problema urgente (es. catetere vescicale bloccato)

Dalle 7.00 alle 14.00 giorni feriali escluso il sabato	Chiamare il 0423 732020, risponde un operatore a cui chiedere informazioni.
Dalle 14.00 alle 20.00 giorni feriali compreso il sabato	Lasciare un messaggio in segreteria al 0423 732020, verrete richiamati appena possibile.
Dalle 7.00 alle 20.00 il sabato	
Dalle 8.00 alle 20.00 giorni festivi	Chiamare il 0423 7321 (centralino ospedale) che vi metterà in contatto con l'infermiere di turno.
Dalle 20.00 alle 8.00 tutti i giorni della settimana	Contattare il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica): 0423 732753 (per Castelfranco e comuni vicini); 0423 526259 (per Crespano del Grappa e comuni vicini).

ASSISTENZA NON SANITARIA

6. Se il paziente necessita di assistenza non sanitaria si possono contattare i Servizi Sociali del comune di residenza

Nei casi in cui, ad esempio, la rete familiare non riesca a garantire le attività di base (mobilitazione, igiene, pasti ecc...) può essere necessario cercare un aiuto esterno alla famiglia:

- l'assistente domiciliare è una persona inviata dai Servizi Sociali in determinate fasce orarie per svolgere specifiche attività pianificate;
- la "badante" è una persona, cercata e scelta dalla famiglia, con la quale si concordano i tempi e le modalità di assistenza.

CASA DI RIPOSO

7. Se si rende necessario l'inserimento del paziente in casa di riposo

La prima cosa da fare è rivolgersi all'assistente sociale del comune di residenza che darà tutte le informazioni pratiche in merito a come inoltrare la domanda, ai tempi di attesa e agli eventuali costi. Se il paziente è ricoverato informare quanto prima il medico ospedaliero.

PRESIDI

8. Se il paziente ha bisogno di materiale antidecubito, letto ospedaliero, comoda, sollevatore, girello, deambulatore

E' necessario essere in possesso dell'invalidità o averne fatto domanda. Questo documento di invalidità deve riportare una disabilità motoria.

Se il paziente necessita di letto ospedaliero, materasso antidecubito e/o comoda i famigliari devono rivolgersi al proprio medico o al personale del reparto dove il paziente è ricoverato per farsi compilare la richiesta dei

presidi necessari. Questa richiesta assieme all'invalidità/domanda di invalidità deve essere consegnata presso la sede delle Cure Domiciliari che inoltrerà la richiesta.

Se il paziente necessita, invece, di presidi particolari come: sollevatore, carrozzina, girello o deambulatore è necessario che il medico curante compili un'impegnativa per visita fisiatrica a domicilio che deve essere consegnata presso le Cure Domiciliari. Se il paziente è ricoverato in ospedale la visita fisiatrica e relativa richiesta di presidi viene fatta in reparto.

9. Se il presidio che è stato consegnato si rompe/deteriora o non serve più

Nel caso di rottura/deterioramento e non utilizzo del presidio contattare la sede delle Cure Domiciliari al 0423 732591 tenendo a portata di mano la bolla rilasciata alla consegna dell'ausilio.

PANNOLONI

10. Se il paziente ha bisogno di pannoloni e traverse

Deve rivolgersi al medico curante che compilerà un'impegnativa da consegnare al distretto di appartenenza.

<i>sede</i>	<i>orario</i>
Asolo (ex ospedale)	Mercoledì dalle 14.00 alle 17.00
Castelfranco V.to (ufficio anagrafe sanitaria – "casetta gialla")	Martedì dalle 8.30 alle 13.00

11. Per disdire la fornitura di pannoloni e traverse o per mettersi in comunicazione con la ditta fornitrice

Per disdire la fornitura di pannoloni e traverse contattare il distretto di appartenenza (vedi tabella sopra); per comunicazioni con la ditta fornitrice chiamare il numero 800 211 468 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.